



中华人民共和国国家标准

GB/T 34680.3—2017

智慧城市评价模型及基础评价指标体系 第3部分：信息资源

Evaluation model and general evaluation indicator system for smart cities—
Part 3: Information resources

2017-10-14 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 信息资源评价指标	1
4.1 概述	1
4.2 评价指标	3
4.2.1 公共信息资源社会开放率	3
4.2.2 公开信息资源访问量	3
4.2.3 信息资源开放机制成熟度	3
4.2.4 基础信息资源建设水平	3
4.2.5 信息资源部门间共享率	4
4.2.6 信息资源共享机制成熟度	4
4.2.7 信息资源共享交换平台利用率	4
4.2.8 信息资源共享交换平台业务覆盖率	4
4.2.9 信息资源服务便捷度	4
4.2.10 城市公共信息资源平台水平	4
4.2.11 政企合作对基础信息资源的开发情况	4
4.2.12 信息资源利用成效	4
4.2.13 信息资源网络管理水平	5
4.2.14 重要信息系统和关键数据资源安全水平	5

前 言

GB/T 34680《智慧城市评价模型及基础评价指标体系》分为 4 个部分：

- 第 1 部分：总体框架及分项评价指标制定的要求；
- 第 2 部分：信息基础设施；
- 第 3 部分：信息资源；
- 第 4 部分：建设管理。

本部分为 GB/T 34680 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位：浙江省标准化研究院、中国电子技术标准化研究院、北京航空航天大学、中国信息通信研究院、智慧神州(北京)科技有限公司、中国电子科技集团公司第二十八研究所、工业和信息化部电子第五研究所、中国软件与技术服务股份有限公司、华数数字电视传媒集团有限公司、北京智城信服科技有限公司、住房和城乡建设部 IC 卡应用服务中心、北京初志科技有限公司、华为技术有限公司。

本部分主要起草人：吴新松、李宁、刘棠丽、荣文戈、臧磊、袁媛、张红卫、孙亭、陈自力、丁凯、刘璇、张大鹏、郑颖、尚治宇、赵菁华、陈海、彭革非、张钊源、李冰、崔昊、曾超、单岳峰、曹凯悦、秦永辉、满青珊、李冬、冯宇彦、应必善。

智慧城市评价模型及基础评价指标体系

第3部分：信息资源

1 范围

GB/T 34680 的本部分规定了智慧城市信息资源的评价指标。
本部分适用于智慧城市信息资源的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 33356—2016 新型智慧城市评价指标

GB/T 34680.1—2017 智慧城市评价模型及基础评价指标体系 第1部分:总体框架及分项评价指标制定的要求

3 术语和定义

GB/T 34680.1—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信息资源 information resources

智慧城市中政府、企事业单位在生产及管理过程中采用文字和符号形式存储在一定载体(包括文件、资料、图表、网页、数据等)之上的,可供利用的全部信息的总称。

3.2

信息资源共享交换平台 information resources sharing and exchange platform

管理城市政务信息资源目录,支撑城市各部门开展政务信息资源共享交换的基础设施。

4 信息资源评价指标

4.1 概述

根据 GB/T 34680.1—2017,信息资源评价指标属于智慧城市评价指标体系总体框架中一级指标“信息资源”下的一部分,采用二级指标结构。智慧城市评价指标体系总体框架如图1所示。

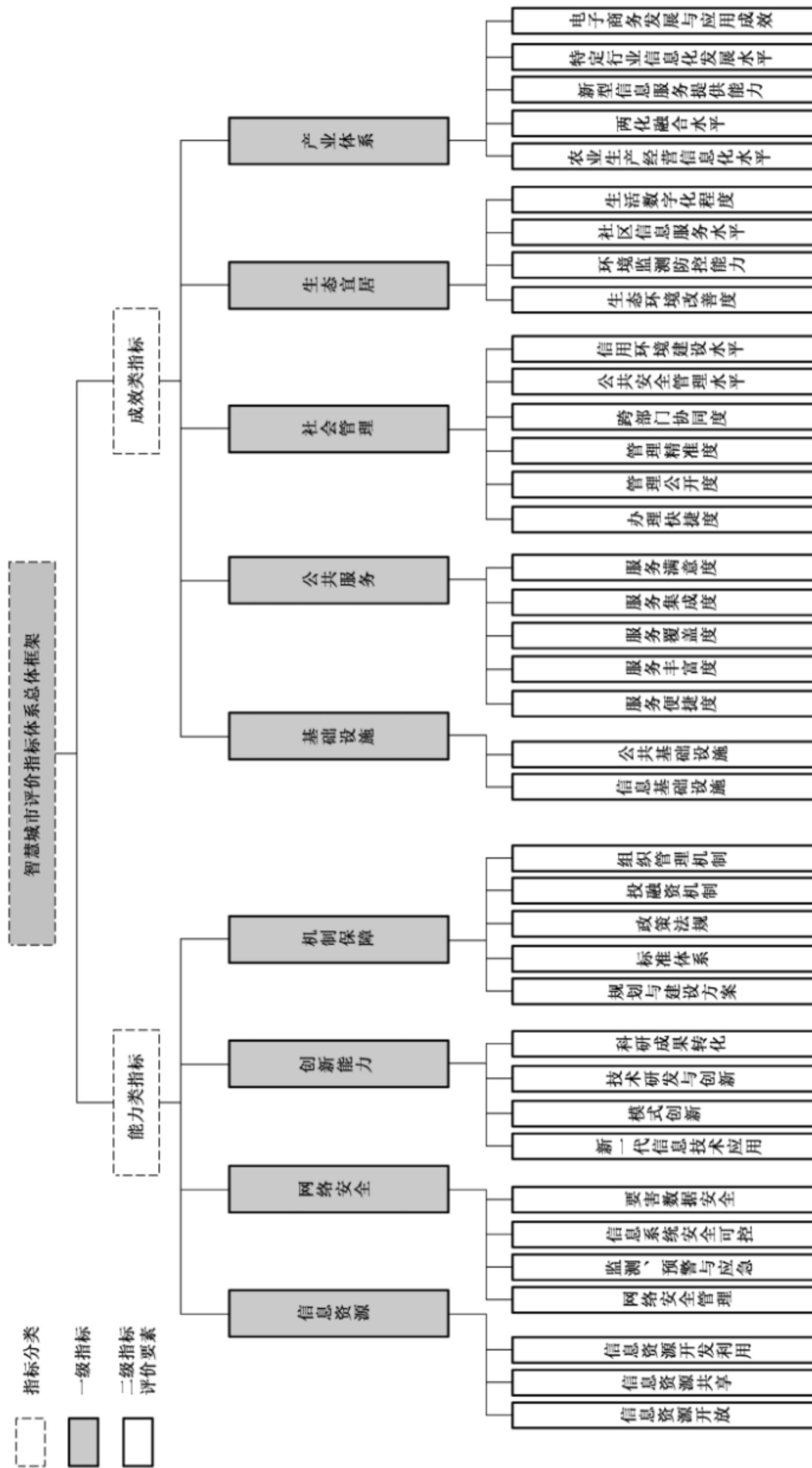


图 1 智慧城市评价指标体系总体框架

信息资源评价指标如表 1 所示。根据 GB/T 34680.1—2017, 指标分为核心指标和扩展指标。信息资源评价指标对应 3 个二级指标评价要素, 共包含 14 个二级指标, 其中核心指标 5 个, 扩展指标 9 个。

表 1 信息资源评价指标

一级指标	二级指标评价要素	二级指标	指标属性(核心/扩展)
信息资源	信息资源开放	公共信息资源社会开放率	核心
		公开信息资源访问量	核心
		信息资源开放机制成熟度	扩展
		基础信息资源建设水平	扩展
	信息资源共享	信息资源部门间共享率	核心
		信息资源共享机制成熟度	扩展
		信息资源共享交换平台利用率	扩展
		信息资源共享交换平台业务覆盖率	扩展
	信息资源开发利用	城市公共信息资源平台水平	核心
		政企合作对基础信息资源的开发情况	核心
		信息资源服务便捷度	扩展
		信息资源利用成效	扩展
		信息资源网络管理水平	扩展
		重要信息系统和关键数据资源安全水平	扩展

4.2 评价指标

4.2.1 公共信息资源社会开放率

该指标用于评价城市的公共信息资源向社会开放的水平。

该指标是指城市开展信息公开覆盖的公共信息资源种类, 是可 API 访问的已开放的公共信息资源类别数量与城市信息资源开放机制规定开放的公共信息资源类别总数的比率。

该指标的计算方法和数据要求见 GB/T 33356—2016。

4.2.2 公开信息资源访问量

该指标用于衡量城市信息资源公开后的效果。

该指标是指对于已经公开的信息资源的访问数量, 城市可按月、季度等时间段定期进行统计。

4.2.3 信息资源开放机制成熟度

该指标用于评价城市信息资源开放相关管理机制的建立和运行情况。

该指标是指审核机制、服务发布机制等信息资源开放管理机制建立和执行情况, 包括: 是否形成明确的条例、文件或者规范, 有关条例、文件或者规范的使用情况。

4.2.4 基础信息资源建设水平

该指标用于评价城市信息资源共享基础和必要条件的建设情况。

该指标是指城市人口、法人单位、自然资源和空间地理、宏观经济、建筑物等基础信息资源的建设情

况和水平,包括基础信息资源的数量、质量、更新和保障机制等各个方面。

4.2.5 信息资源部门间共享率

该指标用于评价城市不同部门间的信息资源共享情况。

该指标是指城市制定信息资源目录并提供共享的部门数量与政府部门总数的比率。

该指标的计算方法和数据要求见 GB/T 33356—2016。

4.2.6 信息资源共享机制成熟度

该指标用于评价城市信息资源共享相关管理机制的建立和运行情况。

该指标是指城市跨部门、跨层级等信息资源共享管理机制建立和执行情况,包括:是否形成明确的条例、文件或者规范,有关条例、文件或者规范的使用情况。

4.2.7 信息资源共享交换平台利用率

该指标用于评价城市对信息资源共享交换平台的使用情况。其中,信息资源共享交换平台按照相关国家标准建立,是智慧城市信息资源共享交换的手段之一。

该指标是指利用城市信息资源共享交换平台进行共享交换的信息资源种类与全部信息资源种类的比率。

4.2.8 信息资源共享交换平台业务覆盖率

该指标用于评价城市信息资源共享交换平台所能提供的业务服务的范围。

该指标是指城市信息资源共享交换平台能够覆盖的城市业务与城市政务信息资源目录业务总数的比率。

4.2.9 信息资源服务便捷度

该指标用于评价城市市民获取公共服务的主观感受。

该指标是指政府、企业和市民通过智慧化手段(网上问卷调查)获取城市公共服务的方便、便捷、及时、高效情况。

4.2.10 城市公共信息资源平台水平

该指标用于评价城市信息资源整合情况,可体现城市管理数字化、精细化和智慧化程度。

该指标是指城市公共信息资源平台的建设情况和水平。其中,城市公共信息资源平台指为了整合人口、空间、建筑物、交通、能源等公共设施信息和公共基础服务,整合教育、卫生计生、人力资源社会保障、民政、工商、税务等多部门信息资源,综合运用现代信息技术所统筹建立的政府公共信息资源平台。

4.2.11 政企合作对基础信息资源的开发情况

该指标用于评价政企合作对城市基础信息资源开发利用,发展创新服务,推动城市精准化治理的情况。

该指标是指城市各个领域实现相关开发应用案例的情况。开发应用案例是指城市通过政企合作,实现对基础信息资源开发利用的、且已正式运营半年以上的案例。

该指标的应用案例运营年限、计算方法和数据要求见 GB/T 33356—2016。

4.2.12 信息资源利用成效

该指标用来评价城市信息资源开发利用带来的产出效益。

该指标是指信息资源开发利用过程中加工数据产生的经济效益和开发成本的比率。

4.2.13 信息资源网络管理水平

该指标用于评价城市信息资源开发利用过程中的网络管理水平。

该指标是指城市信息资源开发利用过程中关于网络信息化管理方面的顶层设计、建设部署、统筹协调等情况。

4.2.14 重要信息系统和关键数据资源安全水平

该指标用于评价城市重要信息系统和关键数据资源的风险评价管理制度和安全保障水平。

该指标是指政府部门、金融、交通、能源、电信、公共安全、公用事业等重点领域的网络基础设施、重要信息系统和关键数据资源的风险评价管理制度和安全保障水平。
